

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu RaportyKRZ.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **RaportyKRZ.pl** (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest **Restrukturyzacje i Upadłości spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wielka 67/213, 53-340 Wrocław, NIP: 8993043673, REGON: 543457839, KRS: 0001210012 (dalej: „Usługodawca”).
3. Serwis ma charakter **niekomercyjny**. Jego celem jest bezpłatne udostępnianie informacji o postępowaniach restrukturyzacyjnych i upadłościowych w Polsce, pochodzących z publicznych źródeł, wyłącznie sędziom oraz innym pracownikom wymiaru sprawiedliwości lub administracji publicznej.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu, w szczególności osoba, która dokonała rejestracji konta.
- **Konto** – indywidualne konto Użytkownika umożliwiające logowanie i korzystanie z funkcji Serwisu wymagających uwierzytelnienia.
- **Usługa** – bezpłatne udostępnianie treści informacyjnych dotyczących postępowań restrukturyzacyjnych i upadłościowych za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla:
 - o sędziów,
 - o innych pracowników wymiaru sprawiedliwości,
 - o pracowników administracji publicznej.
2. Rejestracja konta jest dobrowolna, lecz niezbędna do korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu. Przy rejestracji Użytkownik podaje wyłącznie dane niezbędne do założenia i prowadzenia konta (w szczególności służbowy adres e-mail oraz hasło).
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - o podawania prawdziwych danych,
 - o nieudostępniania danych logowania osobom trzecim,
 - o korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz obowiązującym prawem,

- o niepodjęmowania działań mogących zakłócić działanie Serwisu lub naruszyć prawa innych osób.
- 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji Użytkownika, a także odmowy rejestracji lub usunięcia konta w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik nie należy do grona osób uprawnionych lub narusza postanowienia Regulaminu.

§ 4. Charakter treści i odpowiedzialność

1. Treści publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie **informacyjny**. Pochodzą z publicznych, ogólnodostępnych źródeł (m.in. Krajowy Rejestr Zadłużonych, Monitor Sądowy i Gospodarczy oraz inne oficjalne publikacje).
2. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby informacje były aktualne i rzetelne, jednak **nie gwarantuje** ich pełnej kompletności, aktualności ani bezbłędności.
3. Użytkownik powinien zawsze weryfikować informacje w oficjalnych źródłach (sądach, rejestrach publicznych itp.).
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie treści Serwisu,
 - o błędy lub nieaktualność danych wynikające ze źródeł publicznych,
 - o przerwy w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, pracami konserwacyjnymi lub działaniem osób trzecich.
5. Korzystanie z Serwisu odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka prywatności** dostępna w Serwisie.
2. Zasady stosowania plików cookies określa **Polityka cookies** dostępna w Serwisie.

§ 6. Reklamacje i kontakt

1. Wszelkie reklamacje, pytania i uwagi dotyczące działania Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: info@riu.com.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Użytkownika, opis problemu oraz żądanie.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji w Serwisie. Dalsze korzystanie z Serwisu po zmianie oznacza akceptację nowego brzmienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz RODO.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.

Data publikacji: 12 sierpnia 2026 r.